

融資事務量測定、融資業務分析実践コース

～思考判断業務の測定、分析の実際～

開催日：2012年3月8日(木)～9日(金) 2日間

会場：ニッキンホール(東京・市ヶ谷)

講師：マネジメントコンサルタント 左右田 実(敬称略)

狙い：・融資業務の実践的な事務量測定、業務分析をご紹介します。
・融資業務だけではなく、その他の思考判断業務にも適用できます。

対象：・金融機関でビジネス、業務の改革、高度化を目指す方
業務企画、業務統括、事務企画、融資管理部門の管理者、担当者
収益管理、人事部門の管理者、担当者
業務効率化、事務システム高度化を推進する管理者、担当者
・融資業務のほか、内部役席業務、渉外業務、本部専門業務など思考判断要素の多い業務の測定、分析手法を学びたい方々

主催：**CMC**

Computer Based Management College

<http://www.nikkin.co.jp/CMC/>

後援：一般社団法人 全国地方銀行協会
社団法人 第二地方銀行協会
社団法人 全国信用金庫協会
社団法人 全国信用組合中央協会

コース概要

業務改革、合理的マネジメントを推し進める上で、業務実態を的確に測定、分析することは欠かせません。本コースは、思考判断要素を多く含み、実態がつかみづらい業務の測定、分析手法について、営業店融資業務への適用を通し紹介します。演習も交え具体的に学べ、実践力を養います。

コースの主な特徴

- ・融資業務の特性をおさえた実践的な事務量測定、業務分析について学べます。
- ・ここで取り上げる手法は、融資業務だけではなく、思考判断要素を多く含む他の業務にも適用できます。本コースでは、この適用方法についても紹介します。
- ・自機関の環境、課題に合わせ、事務量測定、業務分析活動をどううまく進めるか、活動企画について演習を通し具体的に学べます。
- ・金融機関の事務量測定、要員管理、および業務効率化、業務改革コンサルティングに豊富な経験を持つマネジメント経営コンサルタントが講師を務めるため、実践的なノウハウが学べます。

スケジュール

【1日目】3月8日(木) 10:00~17:00 (受付開始9:30)

時間	テーマ	講師
10:00 ~ 17:00	<p>1. はじめに</p> <ul style="list-style-type: none">・コースの構成と進め方 <p>2. 融資業務の特性</p> <ul style="list-style-type: none">・融資ビジネス、業務の持つ特性・融資対応ケース演習・融資業務の基本要素・融資業務見直し、業務改革の阻害要因 <p>3. 融資事務量測定、業務分析の実際</p> <p>(1) 事務量測定の基本確認</p> <p>効果的でムダがない事務量測定、業務分析に不可欠な事務量のポイントについてレビューします。</p> <p>事務量とは、事務量測定の意義、事務量に基づく要員設定、測定対象と事務量測定手法</p> <p>(2) 融資事務量測定、業務分析の実際</p> <p>融資事務量測定、業務分析の考え方、実務展開ポイントについて具体的に取りあげます。</p> <p>活動分析 -思考判断業務へのアプローチ-</p> <ul style="list-style-type: none">・活動分析の有用性・活動分析の原理・活動分析データの検討・思考判断業務への活動分析の適用、事務量測定、業務分析の実際 <p>その他の事務量測定手法</p> <ul style="list-style-type: none">・時間測定・業務実態・実績記録	マネジメントコンサルタント 左右田 実

【2日目】3月9日(金)9:30~16:00(受付開始9:00)

時間	テーマ	講師
9:30 ~ 16:00	<p>3. 融資事務量測定、業務分析の実際(前日の続き)</p> <p>プロセス分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プロセス顕在化 ・プロセス分析視点 <p>(3) 融資事務量測定、要員管理の取り組み例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務量測定と業務分析 ・事務量測定に基づく要員管理 <p>(4) 融資事務量測定、業務分析活動の進め方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動企画、進め方 <p>事務量測定、業務分析活動への要請事項、制約条件の下での活動企画、活動の進め方を取りあげます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・融資事務量測定、業務分析の活動企画演習 <p>目的、対象などに合わせどう進めるか、具体的な活動企画について演習を通し学びます。</p> <p>4. 融資事務量測定、業務分析の課題</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業店融資ビジネス、業務の動向 ・事務量測定、業務分析の今日的課題 <p>5. 他の業務への適用</p> <p>融資以外の業務の事務量測定、業務分析について取り上げます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務量測定手法の適用 ・業務分析のポイント <p>6. 全体まとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コース総括 ・質疑応答 	<p>マネジメントコンサルタント 左右田 実</p>

両日とも昼食(1時間) 適宜休憩を挟みます。

講師プロフィール

左右田 実(そうだ・みのる)氏

マネジメントコンサルタント。1982年(株)日本能率協会コンサルティング所属、数多くの企業、団体にてコンサルティングを行う。2011年同社を退職しマネジメントコンサルタントとして活動。28年にわたり多数の金融機関にてコンサルティング、実践研修を行なう。金融分野の執筆、講演・セミナー講師経験も豊富。実務経験に基づくきめ細かな指導には定評がある。

専門分野：金融業務改革、事務量測定・要員原価管理、融資渉外強化、営業店長のマネジメント能力開発、CS向上など。

主な著書：「銀行支店長の経営実務」(銀行研修社)、「金融機関のためのCS向上のキーポイント」(清文社)。

「保険新時代の生き残り戦略」(保険銀行日報社)、その他金融ジャーナルなど金融専門誌掲載論文多数。

FAX 03 - 3261 - 4570 CMC事務局まで

99	第74回 金融機関 事務分析・事務量測定コース 融資事務量測定、融資業務分析実践コース ～思考判断業務の測定、分析の実際～ ホームページ用受講申込書（2012年3月8～9日開講）		
貴社名			
所在地 〒			
連絡責任者			
部署・役職			
TEL FAX			
	参加者氏名	所属（部・課・グループ）	役職
お申し込みいただきました方には、受講証・請求書・会場地図をFAX致します。 受講料 A：60,900円（本体価格 58,000円） （CMC金融機関機械化研究会会員機関） （CMC金融ニュービジネス&テクノロジー研究会会員機関） B：65,100円（本体価格 62,000円） 〔後援協会会員機関〕 C：69,300円（本体価格 66,000円） （非会員機関） お申し込み・お問い合わせは、 CMC TEL 03 - 3261 - 4550 FAX 03 - 3261 - 4570 まで。			
注：（振込先銀行） みずほ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1797042 （名義） 株式会社 CMC 振込予定日（できるだけご記入ください） 月 日			
受講についてのお願い 受講料は、できるだけセミナー開催日までにお振込み下さい。 銀行振込の場合は領収書を発行いたしません。 銀行振込に際しては、貴社名の前に請求書番号の下3桁（枝番数字）を付記してください。振込手数料は貴機関で ご負担をお願い申し上げます。 開催日前、一週間以内のキャンセルはできません。 講演の録音、撮影等はご遠慮ください。 諸般の事情により開催を中止させていただく場合があります。			