

(関係部門へご回覧下さい)

ローコストオペレーションのためのBPR・事務量分析手法

本コースでは、経営管理手法のベースとなる事務量分析を学びます。

1日目は、事務量分析の概要、事務量調査の方法を総覧します。2日目午前は、金融機関における事務改革検討に向けた、全体戦略から戦術への展開方法、次世代事務プロセス改革、センターの高度化といった主要テーマを取り上げます。また2日目午後は、地域金融機関に対する事務量削減・省力化に関するコンサルティングを通じて得た知見をもとにローコストオペレーションを実現するための手法を学びます。

開催：2018年1月11日(木)・12(金) 2日間
会場：ニッキンホール(東京・市ヶ谷)
講師：

CMC特別専任講師

(ご講演順)

宮内通彰氏

日本アイ・ビー・エム(株)

金融サービス事業部 アソシエイトパートナー

渡邊由香里氏

(株)NTTデータ経営研究所

金融政策コンサルティングユニット
エグゼクティブスペシャリスト

上野博氏

- 対象者：・金融機関の事務部門、システム部門の事務分析、事務量測定の担当者、管理者の方
・金融機関の企画部門で、原価管理、収益管理、オペレーショナルリスク管理の担当者、管理者の方
・上記部門に協力しているメーカー、ベンダー、ソフトウェアハウスの方

CMC

(Computer Based Management College)

URL: <http://www.nikkinn.co.jp/cmc/>

※上記CMCのホームページから、申し込み手続きができます

後援：一般社団法人全国地方銀行協会
一般社団法人第二地方銀行協会
一般社団法人全国信用金庫協会
一般社団法人全国信用組合中央協会

【2日目】2018年1月12日（金）10：00～16：00（9:30 受付開始）

日 時	テーマ
<p>10：00</p> <p>～</p> <p>12：30</p>	<p>II. 金融機関における次世代事務プロセス改革と検討の進め方 日本アイ・ビー・エム株式会社 金融サービス事業部 アソシエイトパートナー 渡邊 由香里 氏</p> <p>1. 全体戦略から事務戦略への展開</p> <p>(1) 5Forcesから改革ポイントへの展開 (2) 改革ポイントから全体戦略そして事業戦略への展開</p> <p>2. 事務プロセス改革検討の進め方</p> <p>(1) 営業力強化と事務プロセス改革 営業店の新しい方向性を考える上でのポイント (2) 営業店事務プロセス改革のアプローチ 営業店事務改革の3つの視点と改革のポイント (3) エリア事務へのアプローチ 顧客関連対及び現物への対応 (4) 事務集中センターの高度化へのアプローチ 事務集中センターそのものの更なる改革分析のアプローチ例 (5) 事務改革実現に向けて 営業店人員配置の最適化に向けて</p> <p>3. 終わりに</p>
(昼 食)	<p>昼食は、CMCが用意いたします</p>
<p>13：30</p> <p>～</p> <p>16：00</p>	<p>III. 営業店改革の新たなアプローチ～事務改革の向こう側へ 株式会社NTTデータ経営研究所 金融政策コンサルティングユニット エグゼクティブスペシャリスト 上野 博 氏</p> <p>1.事務改革アプローチの効果と課題</p> <p>(1)BPRの一巡～限界効用の逡減 (2)事務量・BPRアプローチの課題 (3)マイナス金利のインパクト (4)デジタル化のインパクト</p> <p>2.営業店の実態把握</p> <p>(1)事務・プロセス以外の実態把握 (2)「何が」だけではなく「なぜ」への着目 (3)「0.X人」問題への対応</p> <p>3.営業店の新たな位置づけへの対応</p> <p>(1)「事務からセールスの場へ」は正しいか？ (2)オムニチャネルの一環としての営業店</p> <p>4.事務統括部の新たな役割</p> <p>(1)事務改革からオペレーション改革・業務改革の司令塔へ (2)「効率」から「品質」へ</p>

076

第91回 金融機関 事務分析・事務量測定コース

ローコストオペレーションのための
BPR・事務量分析手法

ホームページ用受講申込書 [2018年1月11日(木) -12日(金)開講]

貴社名

所在地 〒

連絡責任者

部署・役職

TEL

FAX

	参加者氏名	所属(部・課・グループ)	役職

お申し込みいただきました方には、受講証・請求書・会場地図をFAX致します。

受講料 A: 62,640円(本体価格 58,000円)

(CMC金融機関機械化研究会会員機関および金融ニュービジネス&テクノロジー研究会会員機関)

B: 66,960円(本体価格 62,000円) (後援団体会員機関)

C: 71,280円(本体価格 66,000円) (上記A,B以外の皆さま)

【問合せ先】 CMC: TEL 03-3261-4550 FAX 03-3261-4570 まで。

注: (振込先銀行) みずほ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1797042

三菱東京UFJ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1279478

りそな銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1627070

(名義) 株式会社 CMC 振込予定日(できるだけご記入ください) 月 日

- 受講についてのお願い -

- ・受講料は、できるだけセミナー開催日までにお振り込み下さい。
- ・銀行振込の場合は領収書を発行いたしません。
- ・銀行振込に際しては、可能であれば貴社名の前に請求番号の下3桁(枝番数)を付してください。振込手数料は、貴機関でご負担をお願い申し上げます。
- ・開催日前、1週間以内のキャンセルはできません。
- ・講演時の録音・撮影および携帯電話・パソコンの利用はご遠慮ください。
- ・諸般の事情により開催を中止させていただく場合があります。