

(関係部門にご回覧下さい)

次世代店舗最前線— 「コスト・パフォーマンス」を高める店舗づくりとは

- ★金融機関の総コストの6~7割は、店舗関係が占めると言われています。日銀によるマイナス金利政策の継続によるトップラインの低下から、金融機関は軽量化店舗に代表されるコスト・パフォーマンスの高い店舗づくりに着手しています。
- ★コストパフォーマンスの向上には、人員削減や事務の集約化・外注化、機械化の促進だけでなく店舗デザイン・顧客誘導の変革、店舗におけるセールス強化策の導入、AI・携帯端末の活用によるキャッシュレス化・ペーパーレス化・オペレーションレス化の促進、オムニチャネル構想の推進など、店舗の立地条件や役割を踏まえた多面的・総合的な角度から検討する必要があります。本セミナーでは、コストパフォーマンス向上のための検討の視点と具体的な取組方法及び次世代店舗のあり方を、専門家の講師による講義と問題提起を通じて探っていきます。
- ★本セミナーは、金融機関にお勤めする役員・行職員のみが受講できる「金融機関限定セミナー」です。金融機関以外の方は受講できません。ご注意ください。

開催日：2018年2月22日(木)・23日(金) (2日間)

会場：ニッキンホール(東京・市ヶ谷)

講師：(ご講演順・敬称略)

アビームコンサルティング株式会社

金融・社会インフラ・ビジネスユニット 銀行・証券セクター

ディレクター 佐藤 哲士 氏

株式会社富士通総研

コンサルティング本部 クロスインダストリビジネス企画グループ

シニアコンサルタント 藤枝 徹 氏

富士通株式会社

第一金融ビジネス本部チャネルソリューション推進部

プロジェクトマネージャー 石橋 和雄 氏

日本アイ・ビー・エム株式会社

インダストリーソリューション事業開発

金融インダストリーソリューションズ

部長 栗原 崇 氏

株式会社りそなホールディングス

デジタル化推進部

グループリーダー 立川 英朗 氏

主催：CMC

Computer Based Management College

<http://www.nikkinn.co.jp/CMC/>

※上記サイトからWebでの申し込みが出来ます

後援：一般社団法人全国地方銀行協会

一般社団法人第二地方銀行協会

一般社団法人全国信用金庫協会

一般社団法人全国信用組合中央協会

【第1日目】2018年2月22日(木) 10:00-16:00(9:30 受付開始)

時 間	研 修 テ ー マ	講 師 (敬称略)
<p>10:00</p> <p>12:30</p>	<p>I. 「コスト・パフォーマンス」を高める金融機関店舗のあり方</p> <p>1. 金融機関を取り巻く環境 (1) 国内金融機関の現状 (2) リテール部門の業況 (3) リテール金融戦略の課題</p> <p>2. 店舗の重要性と課題 (1) 店舗の重要性 (2) 金融機関店舗戦略の現状 (3) 店舗の課題</p> <p>3. 「コスト・パフォーマンス」を高める店舗 ～国内外金融機関の最新店舗改革事例～</p> <p>4. 金融機関における今後の店舗戦略のあり方</p> <p>5. 質疑応答</p>	<p>アビームコンサルティング株式会社</p> <p>金融・社会インフラビジネスユニット 銀行・証券セクター</p> <p>ディレクター 佐藤 哲士 氏</p>
	<p>昼 食</p>	
<p>13:30</p> <p>16:00</p>	<p>II. 時代の変化にあった「これからの営業店舗」とは</p> <p>1. 時代は変わる</p> <p>2. これまでの金融機関の取り組み</p> <p>3. 浮かび上がる事実とは……</p> <p>4. 要件整理をするために</p> <p>5. これから求められること！</p> <p>6. あるべき姿に進化</p>	<p>株式会社富士通総研</p> <p>コンサルティング本部 クロスインダストリビジネス企画グループ</p> <p>シニアコンサルタント 藤枝 徹 氏</p> <p>富士通株式会社 第一金融ビジネス本部 チャンネルソリューション推進部</p> <p>プロジェクトマネージャー 石橋 和雄 氏</p>

【第2日目】 2018年2月23日（金） 10:00 - 16:00 (9:30 受付開始)

時 間	研 修 テ ー マ	講 師（敬称略）
<p>10:00</p> <p>12:30</p>	<p>Ⅲ. コグニティブ時代における次世代営業店のあり方</p> <p>1.金融機関を取り巻く環境の変化 2.チャネルの現状と今後の方向性 3.営業店チャネルの方向性 4.軽量化店舗ソリューション 5.次世代営業店構築に向けたロードマップ 6.事例紹介</p>	<p>日本アイ・ビー・エム株式会社</p> <p>インダストリーソリューション事業開発</p> <p>金融インダストリーソリューションズ</p> <p>部 長 栗原 崇 氏</p>
<p>昼 食</p>		
<p>13:30</p> <p>16:00</p>	<p>Ⅳ. りそな銀行が進めるオペレーション改革 ～営業店を事務からセールスの場へ～</p> <p>I. りそなグループの概要</p> <p>Ⅱ. オペレーション改革の取組方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オペレーション改革の基本コンセプト ・オペレーション改革の基本施策 <p>Ⅲ. プロセス改革・IT活用の事例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・店舗改革の取り組み ・ペーパーレスの取り組み ・キャッシュレスの取り組み 等 <p>Ⅳ. オペレーション改革の成果</p> <p>V. 新たな取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オムニチャネル構想の実現 ・「オペレーション改革」から「デジタル化推進」へ ・取り組みの事例 	<p>株式会社 りそなホールディングス デジタル化推進部</p> <p>グループリーダー 立川 英朗 氏</p>

084

第13回 金融機関 店舗改革セミナー
次世代店舗最前線

「コストパフォーマンス」を高める店舗づくりとは

ホームページ用受講申込書（2018年2月22日～23日開講）

貴社名

所在地 〒

連絡責任者

部署・役職

T E L

F A X

	参加者氏名	所属（部・課・グループ）	役職

お申し込みいただきました方には、受講証・請求書・会場地図をFAX致します。

受講料 A：62,640円（本体価格 58,000円）

（CMC金融機関機械化研究会会員または金融ニュービジネス&テクノロジー研究会会員）

B：66,960円（本体価格 62,000円）

（後援団体会員機関）

C：71,280円（本体価格 66,000円）

（※）A、B以外の皆様への適用価格です

【問合先】 CMC：TEL03-3261-4550 FAX03-3261-4570 まで。

注：（振込先銀行） みずほ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1797042
三菱東京UFJ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1279478
りそな銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1627070

（名義） 株式会社 CMC

振り込み予定日（できるだけご記入ください） 月 日

- 受講についてお願い -

- ①受講料は、できるだけセミナー開催日までにお振り込み下さい。
- ②銀行振込の場合は領収書を発行いたしません。
- ③銀行振込に際しては、貴社名の前に「請求番号」の下3桁（枝番号）を付記してください。振込手数料は、貴機関でご負担をお願い申し上げます。
- ④開催日前、一週間以内のキャンセルはできません。
- ⑤講演の録音・撮影、パソコン・携帯電話等の利用はご遠慮ください。
- ⑥諸般の事情により開催を中止させていただく場合があります。