

金融サービス特別セミナー（金融機関限定）

11月27日(火) 13:30～16:15 (大阪会場)
11月28日(水) 13:30～16:15 (名古屋会場)
11月29日(木) 13:30～16:15 (東京会場)

受講無料

預り資産販売 人材育成セミナー ～入社から約2年で新卒70%をMDRTに育成する秘訣とは～ ライフプランCISマイスター検定のご案内

※MDRTとは 世界72カ国、約500社の生命保険と金融サービス専門家66,000名が所属するグローバルな組織であり、その会員となるためには、優秀な販売実績<年間販売手数料1088万円以上(2019年基準)>とともに、豊富な知識と倫理規定順守が求められます。世界のトップ5%に入る優秀な保険営業マンの称号と言われています。

第1セッション講師の村松氏は、大手保険代理店において、2011年度から新卒向けに独自の教育プログラムを作成し実践。開始からわずか2年後に、新卒約20名の70%がMDRTに登録を果たすという成果を上げました。一体、どのようなプログラムで営業未経験の彼らを、短期間のうちに成果を上げる営業職員に育て上げたのか？その鍵は、徹底的なロールプレイングの実践と「トップ5%はみんなやっている秘密のレシピ」にあった――。

本セミナーでは、どのようにして短期間のうちに未経験の人材を優秀な営業職員に成長させたのか、その方法を語っていただきます。

また第2セッションでは、村松氏の営業職員育成のノウハウと日本CIS認定協会とのコラボレーションで生まれた、ライフプランCISマイスター検定をご紹介します。

初対面のお客様と短い時間で人間関係をつくるためには？お客様にライフプランの必要性を理解させるには？顧客ニーズにマッチした説得力のある提案を進めるためには？成約までのセールスステップを短期間・高確率で駆け上がる秘訣が満載。育成担当者必見のセミナーです。

★セミナー概要

- ◆開催日時 2018年11月27日(火) 13:30～16:15 (13:00受付開始)
- ◆会場 大阪銀行協会 (大阪市中央区谷町3-3-5)
- ◆開催日時 2018年11月28日(水) 13:30～16:15 (13:00受付開始)
- ◆会場 名古屋銀行協会 (名古屋市中区丸の内2-4-2)
- ◆開催日時 2018年11月29日(木) 13:30～16:15 (13:00受付開始)
- ◆会場 ニッキンホール (東京都千代田区九段南4-3-3)
- ◆受講対象 金融機関の人事・教育、業務・営業推進、企画のご担当者・役員の方
- ◆参加費 無料
- ◆申込方法 申込書にご記入の上、FAXにてお申し込みください
上記をPDFにしてメールでの受付もしております (cmc@silnk.ocn.ne.jp)
Webからも受付しております (https://www.nikken.co.jp/cmc.html)
※受付終了後、受講票と会場案内図をFAXまたはメールでお送りします
- ◆主催 株式会社CMC
- ◆協賛 一般社団法人日本CIS認定協会
- ◆運営・管理 株式会社CMC (担当: 山本、佐藤 電話 03-3261-4550)

★セミナースケジュール

第1セッション 13:30~14:45	預り資産販売 人材育成セミナー ～入社から約2年で新卒70%をMDRTに育成する秘訣とは～
14:45~15:15	情報交換会（コーヒープレイク）
第2セッション 15:15~16:15	ライフプランCISマイスタープログラムについて

各セッションの紹介

第1セッション

「預り資産販売 人材育成セミナー

～入社から約2年で新卒70%をMDRTに育成する秘訣、
トップ5%がやっている、「違いをもたらす違い」とは～

なぜ未経験の中途社員や、新卒までもが2年後にはMDRT基準をクリアできるのか？
我々が高い水準で成果を出す人材を、高確率で育成できるのは、お客様に伝える力を鍛えるための、あるトレーニングを行なっているからです。それは、業界トップの方々を徹底的にベンチマークし、そのやり方を体系化、標準化したことで生み出されました。

本セミナーでは、その育成術をご紹介するとともに、トレーニングを継続させる経営管理の手法についてもお話しします。

お客様に「ライフプランを設計したいです！」と必ず言わせるために、トップ5%が実践している接客応対・提案術、そして、多くの人が途中で挫折するロールプレイングを継続するための個・縦・横のマネジメント手法をご紹介します。

第2セッション

「お客様から選ばれる行職員育成プログラム

CIS（顧客感動満足）マイスター認定制度について

～ライフプランCISマイスター検定のご紹介～

新たにリリースした、「ライフプランCISマイスター検定」についてご紹介します。本検定は第1セッションでご紹介する優秀な営業職員を育成するノウハウを研修・検定プログラムにしました。お客様との人間関係作りから、ライフプラン設計の必要性に対する関心喚起、ライフプランの聞き取り、その後のご提案に至るまでを研修で学び、最後にロールプレイング検定にチャレンジしていただきます。すぐに現場で実践できる力を身につけるプログラムです。その研修内容の詳細や検定概要、スケジュールなどをお伝えします。

また、窓口・店周・訪問マイスター（お客さまに好印象を持っていただくための基本所作や会話力、お客さまに寄り添った提案の実践力を強化するプログラム）についても導入金融機関の方々の様々な活用事例とともにご紹介させていただきます。お客様との会話を弾ませ、資金ニーズ情報を自然に引き出すための「雑談力」の向上を、徹底したロールプレイング研修や検定を通じて身につけることができる内容です。

【講師のご紹介】 村松 敏行 氏（株式会社 Merkur 専務取締役）



1978 年生まれ。大阪府出身。2002 年上場コンサル会社に入社。2009 年大手保険代理店に入社。2010 年度から 13 年度 MDRT 会員。生命保険の個人・法人の営業を行う。2011 年プレイングマネージャーとして新入社員教育プログラムの作成担当以降 2013 年退職まで新卒、中途採用の新人教育に携わる。※ブロードマインド社では 2011 年が初めての新卒採用。新卒向けに一から教育プログラムを作成。その新卒約 20 名が 2 年後には 70%が MDRT に登録。以降 2012 年、2013 年度の新卒までを担当。

2014 年株式会社 Merkur 入社。経営者として活動。全員が MDRT 経験者であるメンバーをまとめ、千趣会様（ベルメゾン会員様）への個人保険営業、代理店唯一受注率 50%超え（55.1%）で全国 1 位。クラブツーリズムでのセミナー営業でも全国 1 位の実績。【資格】トータル・ライフ・コンサルタント（生命保険協会認定 F P）・（一社）相続診断協会認定 相続診断士

【講師のご紹介】 大山 裕子 氏（一般社団法人 日本 C I S 認定協会 理事長）



2003 年大学院卒業後、上場コンサルティング会社に入社。一貫して地域金融機関の営業力強化に関するコンサルティングに携わる。渉外担当者への営業力強化コンサルティングでは、関東甲信越の地方銀行において、若手渉外担当者を対象にしたトレーニングを担当し、銀行全体として貸出件数が 6 年ぶりに前年比 35%増を樹立することに貢献。

さまざまな観点から課題解決策を提案する中で、営業力のアップには、何よりも、お客様に良い記憶を持っていただくことが大切と痛感し、2010 年に感動満足を与える接客接遇、営業スキル習得を目的とした一般社団法人 C I S 認定協会を立ち上げ、C I S マイスター認定制度事業をスタートさせる。

現在、大手生命保険会社の初期研修のコミュニケーションプログラム構築や研修の実施、新入職員研修、2～3 年目の若手職員研修、窓口や渉外担当者向けロールプレイング研修、CIS 社内インストラクター育成研修、ロールプレイング大会の審査やコーディネートなど年間 150 以上のプログラムを実施している。2015 年・2017 年には、「CIS アワードー金融機関 接客・営業力 No.1 決定戦ー」を主催。全国の銀行・信用金庫・信用組合の窓口担当者から選抜された優秀者が競う、接客ロールプレイング大会の決勝戦を行う。

お問い合わせ先

株式会社 CMC

電話 03-3261-4550 F A X 03-3261-4570

E-mail cmc@silk.ocn.ne.jp

申 込 書

FAX 03-3261-4570

◆申込方法

本申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたはPDFにしてメール(cmc@sil.k.ocn.ne.jp)でお申し込みください。複数名でお申し込みの場合は、お手数ですが、本申込書をコピーのうえご利用ください。

Webからも受付しております。(https://www.nikken.co.jp/cmc.html)

◆受講票

受講票(会場案内図含む)はFAXまたはメールでお送りいたします。お申し込み後、1週間経過しても受講票等が届かない場合は、CMCまでお問い合わせください。

金融サービス特別セミナー

- 11月27日(火)【大阪銀行協会で開催】
- 11月28日(水)【名古屋銀行協会で開催】
- 11月29日(木)【ニッキンホール(東京・千代田区)で開催】

「預り資産販売 人材育成セミナー

～入社から約2年で新卒70%をMDRTに育成する秘訣とは～

【注】ご参加する会場の口の中に、必ず✓マークを付けてください。

金融機関名	部署名
(フリガナ) お名前	役職名
ご住所 〒	
TEL	FAX
E-mail	

※ご登録いただきました情報に関しましては、CMCで管理させていただきます。また、セミナー協賛会社及びセミナー講師会社にご提供いたします。ご登録いただいた情報に基づいて、本セミナーに関わる受講票等の連絡のために使用するとともに、今後、弊社・セミナー協賛会社・セミナー講師会社から下記のご案内に使用することがございます。予めご了承ください。

- リリース、商品、サービスに関する情報
- セミナー等に関するお知らせ
- 社内におけるマーケティング調査、分析、統計データの作成

弊社の個人情報保護方針につきましては、ホームページ(www.nikken.co.jp/cmc/privacypolicy.html)でご確認いただけます。

◆お問い合わせ

株式会社CMC(担当:山本、佐藤) TEL 03-3261-4550