

(関係部門へご回覧下さい)

営業店現金業務の共同外部委託を通じた店舗改革

～キャッシュレス店舗構築の舞台裏～

- ★ 経営環境の激変から金融機関は営業店コストの削減とチャネル改革の同時実施に迫られています。ただ、地銀や信金などの地域金融機関は、地域密着型の経営を基本としているためメガバンクのようなドラスティックな店舗統廃合による店舗数削減と、それに伴う人員削減・配置転換・店舗機能の見直しなどの施策展開は困難です。「地域に密着した、お客様ニーズに最適な金融サービスの提供」を前提にした営業店コスト削減（店舗改革）が必要です。
- ★ りそな銀行・埼玉りそな銀行・横浜銀行は、3行共同出資会社を設立・活用して、「共同外部委託（シェアードアウトソース）方式」により、ATM 他 の営業店現金業務を大幅に削減しました。本セミナーでは、シェアードアウトソースを通じたキャッシュレス店舗構築のしくみと具体化の軌跡を紹介することにより、各金融機関が取り組んでいる店舗改革諸施策検討のための有力な視点を提供します。

開催日：2019年2月1日（金）13時30分～16時30分

会場：第2ニッキンホール（東京・市ヶ谷）

講師：株式会社ジェイ・エフ・エル 営業部 企画課長 三原 弘之 氏

<株式会社りそな銀行より出向中>

主催：CMC

Computer Based Management College

<https://www.nikkin.co.jp/cmc.html>

※上記サイトからWebでの申し込みが出来ます

後援：一般社団法人全国地方銀行協会

一般社団法人第二地方銀行協会

一般社団法人全国信用金庫協会

一般社団法人全国信用組合中央協会

【カリキュラム】

【講義時間】 2月1日(金) 13:30~16:30 (受付開始13:00)

I. 営業店現金業務の共同外部委託(シェアード・アウトソース)の概要

- (1) 金融機関経営戦略とATM業務運営
- (2) 金融機関の共同業務運営
- (3) 資金予測によるATM業務量分析
- (4) 資金管理行制度

II. 営業店オペレーション改革

- (1) 営業店事務量分析
- (2) 事務処理主体を行員からお客様へシフト
- (3) ATM・現金管理業務を委託先へシフト
- (4) 有人店舗のキャッシュレス業務運営スキーム
- (5) 徒歩&車両チームの営業店臨店・連携イメージ

III. 営業店ATM業務運営概要

- (1) 店内ATMの基本コンセプト
- (2) 店内ATM業務負担の削減
- (3) 店内ATMの委託業務パターン
- (4) ATM業務量の測定と試行による業務の検証
- (5) 店内ATM業務量測定事例(A地銀)

IV. 実績データによるATM業務量分析

V. 質疑応答

【講師プロフィール】

三原 弘之(みはら・ひろゆき)氏 株式会社ジェイ・エフ・エル(略称JFL) 営業部 企画課長

1986年埼玉銀行入行。86年久喜支店、88年土呂支店、93年栗橋支店、95年小川支店(支店長代理)、00年支店統括部開設準備室(調査役)を経て、01年JFL企画部企画課へ出向(主任調査役)。支店では一貫して融資を担当。出向後は会社名Japan Financial Logisticsの英頭文字のとおり戦略的金融物流の企画を20年近く担当。

【CMCからの講師派遣のご案内】

★ CMCでは、行職員向けの研修やお客様向けセミナーへの講師派遣を行っています。人材育成、階層別研修、周年事業、各種イベントなどに最適な講師をご紹介します。セミナー開催などの際に一度ご相談ください。

＜過去の講師派遣のテーマ＞

- ・金融業界とお金の基礎知識 ・有価証券運用におけるリスク管理 ・システムリスク管理
- ・若年層のコンプライアンス意識とハラスメント ・銀行業務研修基礎
- ・不祥事対応の基礎と最近の傾向等 ・ネット社会の情報管理とSNS対応
- ・金融業界の現状と課題 ・銀行業務とそのシステム ・統合的リスク管理
- ・金融業務入門とIT戦略 ・リスク管理態勢の強化 ・銀行のマーケティング戦略
- ・コンプライアンスの重点項目 ・勘定系システム ・金融機関における次世代店舗戦略

083

第135回 金融機関 経営セミナー

営業店現金業務の共同外部委託を通じた店舗改革 ～キャッシュレス店舗構築の舞台裏～

ホームページ用受講申込書 [2019年2月1日(金) 開講]

貴社名

所在地 〒

連絡責任者

部署・役職

TEL

FAX

	参加者氏名	所属 (部・課・グループ)	役職
1			
2			
3			

お申し込みいただきました方には、受講証・請求書・会場地図をFAX致します。

受講料 A : 29,160円 (本体価格 27,000円)

(CMC金融機関機械化研究会会員機関・CMC金融ニュービジネス&テクノロジー研究会会員機関価格)

B : 31,320円 (本体価格 29,000円) (後援協会会員機関価格)**C : 33,480円 (本体価格 31,000円)** (上記A,B以外の皆さま)

【問合先】 CMC : TEL 03-3261-4550 FAX 03-3261-4570 まで。

注：(振込先銀行) みずほ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1797042

三菱UFJ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1279478

りそな銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1627070

(名義) 株式会社 CMC 振込予定日 (できるだけご記入ください) 月 日

- 受講についてのお願い -

- ・受講料は、できるだけセミナー開催日までにお振り込み下さい。
- ・銀行振込の場合は領収書を発行いたしません。
- ・銀行振込に際しては、可能であれば貴社名の前に請求番号の下3桁(枝番数)を付してください。振込手数料は、貴機関でご負担をお願い申し上げます。
- ・開催日前、1週間以内のキャンセルはできません。
- ・講演時の録音・撮影および携帯電話・パソコンの利用はご遠慮ください。
- ・諸般の事情により開催を中止させていただく場合があります。