

(関係部門へご回覧下さい)

融資事務量測定、業務分析の効果的な進め方

～実態をおさえ、融資業務を効率的に運営するには～

- 特 長
- ・実態がつかみづらい営業店融資に踏み込み、その業務実態をおさえ、効率化するアプローチについて手法を交え紹介します。
 - ・営業店融資の底上げに向けた業務指導を取り上げます。
 - ・集中化が進み、規模が大きくなった融資業務センターの運営改革についても取り上げます。
 - ・事務量測定、業務分析の経験のない方にも、演習を交えわかりやすく解説します。
- 対 象
- ・金融機関で融資業務の効率化・改革を目指す、融資企画、融資業務管理、事務統括部門の管理者・担当者、収益管理、総合企画部門の管理者・担当者、および業務改革、事務システム改革を推進する管理者・担当者の方々
 - ・融資業務のほか内部役席業務、渉外業務、本部専門業務など思考判断要素の多い業務の測定、分析手法を学びたいの方々

※演習で電卓を使用しますので、受講される方は電卓を持参してください。

開催日：2019年2月18日（月）～19日（火） 2日間

会 場：ニッキンホール（東京・市ヶ谷）

講 師：CMC特別専任講師

金融専門マネジメントコンサルタント 左右田 実 氏

主催： *CMC*

Computer Based Management College

<https://www.nikkin.co.jp/cmc.html>

後 援：一般社団法人全国地方銀行協会
一般社団法人第二地方銀行協会
一般社団法人全国信用金庫協会
一般社団法人全国信用組合中央協会

【企画趣旨】

融資業務を効率化し合理的にマネジメントするには、業務実態の測定、分析は欠かせません。本コースでは、営業店およびセンターで行われている融資業務に即した、事務量測定、業務分析の進め方を取り上げます。関係各位のご参加をお勧めします。

【本コースの参加メリット】

- ・実態がつかみづらい融資の事務量測定、業務分析の考え方、進め方を学びます。
- ・融資業務の実態把握、見直しの際よく出る実務課題に関し演習、グループ討議を交えて取り上げ、実務に役立ちます。グループ討議では他の参加者と交流できます。
- ・本コースで取り上げる手法は融資業務だけでなく、内部役席業務、渉外業務、本部専門業務など他の業務へも適用できます。この適用方法も学びます。
- ・融資業務をはじめとする、金融機関の事務量測定、業務分析に豊富な経験を持つマネジメントコンサルタントが講師を務めます。実践的なノウハウが学びます。

【スケジュール】

【1日目】 2月18日（月） 10：00～17：00（受付開始9：30）

時 間	テーマ	講 師
10:00 ～ 17:00	<p>1. 効果的な融資事務量測定、業務分析のためのベース</p> <ul style="list-style-type: none">◆ケーススタディ 融資の実態把握、業務見直しについて、実際のケースで効果的な進め方を検討します。◆事務量測定の基本 効果的でムダがない事務量測定、業務分析に不可欠となる事務量の基本を、演習を交えて解説します。<ul style="list-style-type: none">・事務量とは・事務量の意義・事務量に基づく要員設定・測定対象と事務量測定手法◆グループ討議 融資事務量測定、業務分析で顕在化する課題を取り上げ、これにどう対処するか討議、検討します。◆融資業務の特性をおさえて進める 融資業務に合った事務量測定、業務分析を行う上でおさえるべき事柄を解説します。<ul style="list-style-type: none">・融資ビジネス、業務の持つ特性・融資業務の要素、プロセス・融資業務見直し、業務改革の阻害要因 <p>2. 融資事務量測定、業務分析の実際 ～融資事務量測定、業務分析の考え方、実務展開のポイント～</p> <ul style="list-style-type: none">◆活動分析の基本<ul style="list-style-type: none">・活動分析の有用性・活動分析の原理・活動分析データの検討・ワークサンプリングの実際◆思考判断業務への活動分析の適用<ul style="list-style-type: none">・多次元ワークサンプリング法・本手法でわかること・本手法の利点・適用のポイント	<p>CMC特別専任講師、 金融専門マネジメントコンサル タント 左右田 実 氏</p>

【2日目】 2月19日（火） 9：30～16：00（受付開始9：00）

時 間	テーマ	講 師
9:30 ～ 16:00	<p>2. 融資事務量測定、業務分析の実際 - 続 -</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆時間測定 <ul style="list-style-type: none"> ・時間測定(手法)とは ・時間測定の実際 ◆その他の事務量測定手法 <ul style="list-style-type: none"> ・業務実績記録 ・業務時間記録 ◆実務で求められる事務量測定 -まとめ- ◆プロセス分析 <ul style="list-style-type: none"> ・プロセス顕在化 ・プロセス分析の着眼点 ◆融資事務量測定、業務分析活動のポイント <ul style="list-style-type: none"> ・効果的なアプローチとは ・融資事務量測定、要員管理の取り組み例 ◆他の業務への適用 <ul style="list-style-type: none"> ・事務量測定手法の適用 ・業務分析のポイント <p>3. 融資事務量測定、業務分析活動の進め方 ～自機関の環境、課題に即した効果的な進め方～</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆融資事務量測定、業務分析の活動企画のポイント <ul style="list-style-type: none"> ・要請の具体化 ・従来の活動の振り返り ・対象、目的の絞り込み ◆活動企画例 <ul style="list-style-type: none"> ・営業店融資業務 ・融資業務センター <p>4. 全体まとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コース総括 ・質疑応答 	<p>CMC特別専任講師、 金融専門マネジメントコンサル タント</p> <p style="text-align: right;">左右田 実 氏</p>

※2日間とも昼食は、CMCが用意いたします。昼食時間および休憩時間は、講師から指示があります。

【講師プロフィール】

左右田 実（そうだ・みのる）氏

CMC特別専任講師、金融専門マネジメントコンサルタント。

36年にわたり多数の金融機関においてコンサルティング、実践研修を行う。セミナーの講師経験も豊富。実務経験に基づくきめ細かな指導に定評がある。1982～2011年（株）日本能率協会コンサルティング所属、現在、金融分野のコンサルティング、講演研修、執筆などを行なう。

専門分野：金融業務改革、事務量測定・要員原価管理、融資渉外強化、マーケティング・CS・営業力強化、支店長・役席者のマネジメント能力開発など。

主な著書：「支店長の営業力強化」(岩波BC)、「銀行支店長の経営実務」(銀行研修社)、「金融機関のためのCS向上のキーポイント」(清文社)など。その他、金融専門誌掲載論文多数。

87

第95回 金融機関 事務分析・事務量測定コース

融資事務量測定、業務分析の効果的な進め方
～実態をおさえ、融資業務を効率的に運営するには～

ホームページ用受講申込書（2019年2月18日・19日開講）

貴社名

所在地 〒

TEL

FAX

Eメール

	参加者氏名	所属（部・課・グループ）	役職

☆ お申し込みいただきました方には、受講証・請求書・会場地図を郵送いたします。

受講料 A：CMC会員価格 62,640円（本体価格58,000円）

B：後援団体会員価格 66,960円（本体価格62,000円）

C：一般価格 71,280円（本体価格66,000円）

お問い合わせは、

（2日間とも昼食はこちらで用意いたします）

株式会社 CMC

TEL 03-3261-4550 FAX 03-3261-4570 まで。

注：振込先銀行

みずほ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1797042 （名義） 株式会社 CMC

振込予定日（できるだけご記入ください） 月 日

受講についてのお願い

①受講料は、セミナー開催日までにお振込みください。

②銀行振込の場合は領収書を発行いたしません。

③銀行振込に際しては、可能であれば貴社名の前に請求書番号の下3桁（枝番数字）を付記してください。

振込手数料は貴機関でご負担をお願い申し上げます。

④開催日一週間以内の受講キャンセルの場合、受講料の払い戻しはいたしません。

⑤講演中の録音・撮影ならびにパソコン・携帯電話の利用はご遠慮ください。

⑥ホームページに提携ホテル一覧がございます。特別割引もございますので是非ご利用ください。

⑦諸般の事情により開催を中止させていただく場合がございます。