

(関係部門へご回覧下さい)

ローコストオペレーションのためのBPR・事務량分析手法

本コースでは、経営管理手法のベースとなる事務량分析を学びます。

1日目は、事務량分析の概要、事務량調査の方法を総覧します。2日目午前は、金融機関における事務改革検討に向けた、全体戦略から戦術への展開方法、次世代事務プロセス改革、センターの高度化といった主要テーマを取り上げます。また2日目午後は、地域金融機関に対する事務量削減・省力化に関するコンサルティングを通じて得た知見をもとにローコストオペレーションを実現するための手法を学びます。

開催：2019年6月13日(木)・14日(金) 2日間
会場：第2ニッキンホール(東京・市ヶ谷)
講師：

CMC特別専任講師

(ご講演順)
宮内 通彰 氏

日本アイ・ビー・エム(株)

グローバル・ビジネスサービス事業本部
金融・郵政グループ・サービス事業部
アソシエイトパートナー

渡邊 由香里 氏

㈱NTTデータ経営研究所

金融政策コンサルティングユニット
エグゼクティブスペシャリスト

上野 博 氏

- 対象者：・金融機関の事務部門、システム部門の事務分析、事務量測定の担当者、管理者の方
・金融機関の企画部門で、原価管理、収益管理、オペレーショナルリスク管理の担当者、管理者の方
・上記部門に協力しているメーカー、ベンダー、ソフトウェアハウスの方

CMC

(Computer Based Management College)

<https://www.nikkin.co.jp/cmc.html>

※上記CMCのホームページから、申し込み手続きができます

後援：一般社団法人全国地方銀行協会
一般社団法人第二地方銀行協会
一般社団法人全国信用金庫協会
一般社団法人全国信用組合中央協会

【2日目】2019年6月14日（金）10：00～16：00（9:30 受付開始）

日 時	テーマ
<p>10：00</p> <p>～</p> <p>12：30</p>	<p>II. 金融機関における次世代事務プロセス改革と検討の進め方 日本アイ・ビー・エム株式会社 グローバル・ビジネスサービス事業本部 金融・郵政グループ・サービス事業部 アソシエイトパートナー 渡邊 由香里 氏</p> <p>1. 全体戦略から事務戦略への展開</p> <p>(1) 5Forcesから改革ポイントへの展開 (2) 改革ポイントから全体戦略そして事業戦略への展開</p> <p>2. 事務プロセス改革検討の進め方</p> <p>(1) 営業力強化と事務プロセス改革 営業店の新しい方向性を考える上でのポイント (2) 営業店事務プロセス改革のアプローチ 営業店事務改革の3つの視点と改革のポイント (3) エリア事務へのアプローチ 顧客関連対応及び現物への対応 (4) 事務集中センターの高度化へのアプローチ 事務集中センターそのものの更なる改革分析のアプローチ例 (5) 事務改革実現に向けて 営業店人員配置の最適化に向けて</p> <p>3. 終わりに</p>
(昼 食)	<p>昼食は、CMCが用意いたします</p>
<p>13：30</p> <p>～</p> <p>16：00</p>	<p>III. 営業店改革の新たなアプローチ～3つの変革の推進へ 株式会社NTTデータ経営研究所 金融政策コンサルティングユニット エグゼクティブスペシャリスト 上野 博 氏</p> <p>1. 金融機関の経営環境の変化</p> <p>(1) 収益環境の悪化 (2) デジタル化の波 (3) 経営が直面するジレンマ</p> <p>2. 営業店の現状と課題</p> <p>(1) 来店顧客の減少 (2) 来店しない顧客の行動 (3) 営業店の収益性</p> <p>3. 営業店改革のアプローチ</p> <p>(1) 3つの改革の同時推進 (2) 自動化・デジタル化 (3) 相談店舗化 (4) コミュニケーション拠点化</p> <p>4. 営業店改革の事例</p>

25

第96回 金融機関 事務分析・事務量測定コース

ローコストオペレーションのための
BPR・事務量分析手法

ホームページ用受講申込書（2019年6月13日・14日開講）

貴社名

所在地 〒

TEL

FAX

Eメール

	参加者氏名	所属（部・課・グループ）	役職

☆ お申し込みいただきました方には、受講証・請求書・会場地図を郵送いたします。

受講料 A：CMC会員価格 62,640円（本体価格58,000円）

B：後援団体会員価格 66,960円（本体価格62,000円）

C：一般価格 71,280円（本体価格66,000円）

お問い合わせは、（2日間とも昼食はこちらで用意いたします）

株式会社 CMC

TEL 03-3261-4550 FAX 03-3261-4570 まで。

注：振込先銀行

みずほ銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1797042（名義）株式会社 CMC

振込予定日（できるだけご記入ください） 月 日

受講についてのお願い

- ①受講料は、セミナー開催日までにお振込みください。
- ②銀行振込の場合は領収書を発行いたしません。
- ③銀行振込に際しては、可能であれば貴社名の前に請求書番号の下3桁（枝番数字）を付記してください。
振込手数料は貴機関でご負担をお願い申し上げます。
- ④開催日一週間以内の受講キャンセルの場合、受講料の払い戻しはいたしません。
- ⑤講演中の録音・撮影ならびにパソコン・携帯電話の利用はご遠慮ください。
- ⑥ホームページに提携ホテル一覧がございます。特別割引もございますので是非ご利用ください。
- ⑦諸般の事情により開催を中止させていただく場合がございます。