

総特集 銀行の店舗

Part I 環境変化を生かせ

- 8 地域銀行の店舗展開と課題
..... 関西外国語大学 堀江 康熙
- 12 仮想店舗の活用と実店舗の縮減
..... 三菱UFJリサーチ&コンサルティング 中嶋淳一郎
- 16 経営統合・アライアンス下の店舗戦略
..... 野村総合研究所 堀内隆明/伊部和晃/磯田 優
- 20 営業時間の柔軟化が店舗戦略に与える可能性
..... 東洋学園大学 畔上 秀人

特別連載

- 72 地銀のフィンテック戦略⑥ 最終回
「地銀が当面おこなうべきこと」..... 浜銀総合研究所 伊東 眞幸

ホット・コーナー

- 41 あの日あの時 「恩は組織に返せ」
..... 四国銀行 会長 野村直史
- 48 地域産業を興す 静岡県
観光の資源活用と消費喚起..... 静岡銀行 中村 智浩
- 52 R65 ～シニア層をねらえ～ かんじゅく座..... 編集部
- 54 数字は語る イチゴ..... 編集部

レポート・コーナー

- 80 海外だより 米国…ダウ平均から何を学ぶ 伊予銀行

- 3 顔 松崎孝夫 東日本大震災事業者再生支援機構 社長
(26 インタビュー)
- 6 お宝拝見 埼玉りそな銀行 「道徳と経済合一」を具現

Part II 再検証 店舗の役割

- 56 ATMの未来からひも解く
..... 帝京大学 宿輪 純一
- 60 検証と改善で「災害に強い店舗」へ
..... SOMPOリスクアマネジメント 石井和尋
- 64 店舗内店舗 効率化と顧客対応の留意点
..... 信金中央金庫 地域・中小企業研究所 刀禰和之
- 68 フィンテックが導く将来
..... 富士通総研 隈本正寛/米国富士通研究所 松原 義明

最前線

- 42 支店長奮戦記 熊本信用金庫 藤吉健二 支店長..... 編集部
- 44 考動する本部 柏崎信用金庫 融資部..... 編集部
- 46 支店経営アラカルト 「CSの本質」を他業界に学ぶ

ランキング

87 地銀・第二地銀の収益性・健全性指標

	総合	収益性	健全性
1位	スルガ	スルガ	京都
2位	福岡	横浜	八十二
3位	富山第一	足利	山梨中央
4位	横浜	福岡	北九州
5位	広島	千葉	山陰合同

上位
5行

連載

- 24 News解説 預金の遺産分割/ YCC順調? / iDeCoに課題
- 28 探訪 ニッポンの金融史..... 青山学院大学 落合 功
- 76 SNS×金融(後編)「ソーシャルリスニング」を経営に生かせ
..... デロイトトーマツリスクサービス 亀井将博/和田 皇輝
- 82 今日の問題 求められるギャンブル依存症対策..... 首都大学東京 新井 清美
- 84 全銀財団表彰..... 編集部



ホット・コーナー

29 地域とともに 第187回
広島銀行
池田晃治頭取に聞く
地域の顧客と持続的成長を目指す

112 information

- 113 バックナンバー
- 114 クリエイト/次号予告
- 116 プレゼント・コーナー