

第Ⅰ特集 カードローン検証

- 8** 銀行カードローンを取り巻く環境
..... 日本大学 鶴田大輔
- 12** サービスが直面する問題の本質
..... NTTデータ経営研究所 菊重 琢
- 16** 自主的な取り組みとその効果
..... (株)日本総合研究所 岩崎薫里
- 20** 弁護士の視点で考える課題
..... 東京市民法律事務所 三上 理
- 24** 金融リテラシーの重要性と銀行への期待
..... 経済アナウンサー 浜田節子

最前線

- 42** 支店長奮戦記 山形銀行 石塚昭宏 支店長..... 編集部
- 44** 考動する本部 城南信用金庫 城南なんでも相談プラザ..... 編集部
- 46** 支店経営アラカルト 決断力を鍛える

レポート・コーナー

- 78** 地域産業を興す 奈良県 「地域おこし協力隊」による地域活性化策
..... 南都経済研究所 丸尾尚史
- 82** 海外レポート〈下〉「amazon books」を中心に現地視察
..... 富士通 安留義孝

ホット・コーナー

- 28** 数字は語る ぎんなん 編集部
- 41** あの日あの時
経営はロマン..... 笠岡信用組合 理事長 山本國春
- 48** R65 ～シニア層をねらえ～ エンファシス 編集部

- 3** 顔 柴戸隆成 全国地方銀行協会 会長
(72 特別インタビュー)
- 6** お宝拝見 宮崎銀行
堀内正和氏作「球の切り方」

第Ⅱ特集 SNS活用とリスク管理

- 52** SNSを活用する上でのリスク管理
..... 金融監査コンプライアンス研究所 宇佐美豊
- 56** 海外事例に学ぶ邦銀のSNS活用の今後
..... NTTデータ経営研究所 山下長幸
- 国内金融機関におけるSNS活用事例
- 60** 七十七銀行
61 横浜銀行
62 愛知県、静岡県、長野県内の9信用金庫
63 大阪貯蓄信用組合
- 64** **インタビュー** 城北信用金庫 大前孝太郎理事長に聞く
“生感”伝えるメディアに
- 66** 4大SNSの特徴とリスク
..... 編集部

Interview

- 86** フィンクロス・デジタル 伊東眞幸社長に聞く
「革新的サービスや技術開発へ」..... 編集部

ランキング

- 95** 全国銀行の決算比較

	大手行	地銀	第二地銀
1位	三井住友 (2,209万円)	スルガ (2,669万円)	もみじ (1,037万円)
2位	三菱UFJ (1,762万円)	横浜 (1,813万円)	東和 (914万円)
3位	りそな (1,376万円)	福岡 (1,583万円)	京葉 (864万円)

一人あたり
業務純益

連載

- 50** ブックレビュー SDGsの基礎
沖大幹、小野田真二、黒田かをり、笹谷秀光、佐藤真久、吉田哲郎 著 編集部
- 70** News解説 改正相続法／無通帳口座／同一賃金..... 編集部
- 74** 明治150年 金融の礎を築いた12人「五代友厚」..... 青山学院大学 落合 功
- 92** 今日の問題 ソーシャルレンディング再考..... 千葉商科大学 藤原七重



ホット・コーナー

- 29** 地域とともに 第206回
栃木銀行
黒本淳之介 頭取に聞く
対面営業を徹底し顧客を知る

91 information

94 バックナンバー

108 クリエイト／次号予告

110 プレゼント