

## 第Ⅰ特集 次世代店舗の可能性

- 8 店舗戦略見直しの背景とこれからの課題  
..... ルートエフ 大庫直樹
- 12 二線業務の全廃に向けて必要なこと  
..... 富士通総研 武内真弓
- 16 銀行店舗デジタル化の行方  
..... マリブジャパン 高橋克英
- 20 店舗運営の変化、ソフト面の工夫  
..... アビームコンサルティング 佐藤哲士 / 江澤真吾

### 最前線

- 38 支店長奮戦記 北陸銀行 北中喜貴 支店長 ..... 編集部
- 40 考動する本部 知多信用金庫 営業統括部 ..... 編集部
- 42 支店経営アラカルト 金融の価値を再考する

### レポート・コーナー

- 78 地域産業を興す 鳥取県 自治体新電力・ローカルエナジー社の取り組み  
..... 山陰合同銀行 光木武志
- New!** 82 シリーズ キャッシュレス 世界の金融・決済を見る①  
北欧(デンマーク、スウェーデン、フィンランド)編  
..... 富士通 安留義孝

### トピック

- 88 崩れゆく金融の垣根  
..... PwCコンサルティング 矢吹大介

- 3 顔 関根正裕 商工組合中央金庫 社長  
(86 特別インタビュー)
- 6 お宝拝見 朝日信用金庫  
長野高一作「一隅を照らすは國の寶なり」  
たから

## 第Ⅱ特集 自然災害への備え

- 48 自然災害発生時の金融機関のBCP対策  
..... NTTデータ経営研究所 大野博堂
- 52 自然災害ガイドラインの実務  
..... 富永浩明法律事務所 富永浩明
- 56 水災への備えとしての損害保険  
..... 野村総合研究所 野崎洋之
- 60 平成30年7月豪雨でみる  
地元金融機関 災害発生時の対応とその後の取り組み  
..... 編集部
- 68 公的支援制度の現状と課題  
..... 常葉大学 重川希志依

### ホット・コーナー

- 24 数字は語る レンコン ..... 編集部
- 37 あの日のあの時  
大震災から学んだ教訓 ..... 大阪シティ信用金庫 会長 河村正雄
- 44 R65 ～シニア層をねらえ～ R65不動産 ..... 編集部

### ランキング

#### 97 全国261信金の経営指標

	預金積金残高	預貸率	総資金利ざや
1位	京都中央 (4兆5,886億円)	西武 (85.8%)	新庄 (1.06%)
2位	城南 (3兆6,324億円)	奄美大島 (70.5%)	大阪厚生 (0.89%)
3位	岡崎 (3兆432億円)	東京 (69.5%)	長浜 (0.57%)
4位	大阪 (2兆7,261億円)	コザ (69.0%)	西武 (0.55%)
5位	多摩 (2兆7,027億円)	広島 (68.4%)	観音寺 (0.53%)

項目別  
上位

### 連載

- 46 ブックレビュー 御社の「売り」を見つけなさい! 小出宗昭 著 ..... 編集部
- 74 明治150年 金融の礎を築いた12人「松方正義」 ..... 青山学院大学 落合 功
- 92 News解説 欧州中央銀行/節税対策商品/不正アクセス ..... 編集部
- 94 今日の問題 制度の趣旨から考える年金生活者支援給付金の前倒し ..... 信州大学 島村 暁代



### ホット・コーナー

25 地域とともに 第207回  
旭川信用金庫  
原田直彦 理事長に聞く  
理念深化の「課題解決型営業」

### 73 information

- 96 バックナンバー
- 120 クリエイト/次号予告
- 122 プレゼント

店舗形態の柔軟化が顕著となる中、再構築のヒントはどこにあるのか。写真は東京・上野マルイ3階に、2018年3月にオープンした、りそな銀行の「セブンデイズプラザ」。原則年中無休の相談特化型店舗として活躍する。