

第Ⅰ特集 ATMの近未来像

- 10 キャッシュレス進展とATMの役割
..... NTTデータ経営研究所 大河原 久和
- 14 ATM提携はキャッシュポイント削減の布石
..... 三菱UFJリサーチ&コンサルティング 杉山 敏啓
- 20 次世代チャネル戦略とATM
..... 富士通総研 経済研究所 岡 宏
- 24 コンビニ・ゆうちょ ATMとの競合と共存
..... 東洋大学 野崎 浩成
- 30 協同組織におけるATMの存在意義
..... 立命館大学 播磨谷 浩三
- 34 ATM機能の近未来像
..... 日本ATM 浅見 祐行

ホット・コーナー

- 40 数字は語る ナマコ 編集部
- 53 あの日あの時 口蹄疫を乗り越えて
..... 宮崎銀行 頭取 平野 亘也
- 60 R65 ～シニア層をねらえ～ 三和交通
..... 編集部

最前線

- 54 支店長奮戦記
広島信用金庫 堂面 達夫 支店長 編集部
- 56 考動する本部 北洋銀行 法務コンプライアンス部 編集部
- 58 支店経営アラカルト 相次ぐイベント年

- 3 顔 小出 宗昭 富士市産業支援センター f-Biz
センター長 (78 特別インタビュー)
- 6 お宝拝見 三条信用金庫 “白と黒”の大黒天

第Ⅱ特集 渉外力を強化する

- 64 あるべきソリューション営業の姿
..... 地域金融ソリューションセンター 竹内 心作
 - 68 傾聴力とトークスキルを磨く
..... 櫻井弘話し方研究所 櫻井 弘/三井住友海上プライマリー生命保険 三田村 宗治
 - 74 事業性評価の勘所(ポイント)
..... 商工組合中央金庫 青木 剛
 - 78 **特別インタビュー** 小出宗昭・富士市産業支援センター長に聞く
「知恵やアイデアを提供し付加価値で差別化図れ」
- 事例を見る**

 - 82 みちのく銀行
 - 84 トマト銀行
 - 86 西京信用金庫
 - 88 岐阜商工信用組合

レポート・コーナー

- 92 地域産業を興す 埼玉県熊谷市
麦栽培の文化が育む“熊谷うどん”
..... 全国ご当地うどんサミットin熊谷実行委員会 松本 邦義

ランキング

- 97 全国銀行の決算比較(2018年9月期)
一人あたり業純、三井住友信託銀が首位 編集部

	大手行	地銀	第二地銀
1位	三井住友信託 (1,250万円)	静岡 (1,111万円)	徳島 (473万円)
2位	三井住友 (1,082万円)	千葉 (860万円)	西京 (433万円)
3位	三菱UFJ信託 (1,052万円)	福岡 (856万円)	東日本 (336万円)

一人あたり
業純益

連載

- 38 News解説 人材不足リスク/ガバナンス改革/仮想通貨バブル 編集部
- 62 探訪 ニッポンの金融史 青山学院大学 落合 功
- 90 今日の問題 高等教育費の費用負担と奨学金制度の在り方
..... 千葉大学 白川 優治
- 96 ブックレビュー 日本版ビッグバン以後の金融機関経営 山沖 義和、茶野 努 編著
..... 田邊 昌徳



ホット・コーナー

- 41 地域とともに 第212回
第一勧業信用組合
新田 信行 理事長に聞く
進化型リレバンで持続的繁栄へ

110 information

- 111 バックナンバー
- 112 クリエイト/次号予告
- 114 プレゼント