

## 第Ⅰ特集 人生100年時代

- 8 長生きリスクへの対策と課題  
..... ニッセイ基礎研究所 前田 展弘
- 12 **識者と探る**  
求められる銀行、資産管理、金融サービスのあり方  
..... 編集部
- 20 駒村康平・慶大教授に聞く  
「認知症フレンドリー社会」目指せ ..... 編集部
- 24 資産形成からリタイア後の人生設計を考える  
..... MUFG資産形成研究所 正岡 利之

### ホット・コーナー

- 28 数字は語る 日本の子ども人口 ..... 編集部
- 41 あの日あの時 忘れられない出来事「奇跡の4人」  
..... ソニーフィナンシャルホールディングス 代表取締役社長 石井 茂
- 48 R65 ～シニア層をねらえ～ キャリア ..... 編集部

### 最前線

- 42 支店長奮戦記  
十六銀行 谷村 憲一 支店長 ..... 編集部
- 44 考動する本部  
フィデアホールディングス 事務企画グループ ..... 編集部
- 46 支店経営アラカルト 上司と部下の関係

### レポート・コーナー

- 82 地域産業を興す 静岡県  
清水港における客船誘致の取り組み  
..... 清水地域経済研究センター 杉山 晶彦

**3 顔** 笹島 律夫 全国地方銀行協会 会長  
(80 特別インタビュー)

**6 お宝拝見** 空知信用金庫 金庫の歌を取めた「ソノシート」

## 第Ⅱ特集 脱ノルマを問う

- 90 **Question1** なぜノルマは広がったのか  
脱ノルマの動きとその背景  
..... ビジネスコーチ 吉田 寿
- 94 **Question2** なぜ脱ノルマが叫ばれるのか  
「顧客本位」に向けた業績管理の転換  
..... セレクションアンドバリエーション 平康 慶浩
- 100 **Question3** 業績評価のあるべき姿とは  
「超ノルマ」が「脱ノルマ」を救う  
..... (株)日本総合研究所 三宅 光頼
- 106 **Question4** 現場に求められるものは  
■ 専門家に聞く ■ JIN-G 三城 雄児 代表取締役社長  
「脱ノルマ」実現で必要なこと  
..... 編集部
- 110 **Question5** ノルマのリスクの本質とは  
ノルマ撤廃は一日にして成らず  
..... 地域の魅力研究所 多胡 秀人

## ランキング

- 50 地銀・第二地銀の収益性・健全性指標 (2019年3月期)  
山口銀が総合首位 ..... マリブジャパン 高橋 克英

	総合	収益性	健全性
1位	山口	福岡	八十二
2位	福岡	足利	京都
3位	静岡	千葉	山口
4位	山陰合同	静岡	山陰合同
5位	常陽	横浜	滋賀

上位  
5行

### 連載

- 74 探訪 ニッポンの金融史 (特別編) ..... 青山学院大学 落合 功
- 76 News解説 広がるESG債投資／商品提供責任厳格に／狙われるスマホ決済 ..... 編集部
- 78 今日の問題 妊産婦診療への加算をめぐる議論 ..... 浜松医科大学 井上 真智子
- 116 金融機関の新任トップ (2018年7月～2019年6月末) ..... 編集部



### ホット・コーナー

29 地域とともに 第217回  
宮崎銀行  
平野 巨也 頭取に聞く  
お客さまに寄り添いながら

86 information

115 バックナンバー

130 クリエイト／次号予告

132 プレゼント