

**4**  
2020  
April



金融機関の店舗戦略は、顧客利便性を踏まえつつ、新たな局面を迎えている。画像はオカマラの金融小型店舗のイメージ。

**第I特集**

**10 激変する  
店舗戦略**

- 12** 地域金融機関の店舗戦略とその変化 ..... 愛知学院大学 近藤 万峰
- 16** 日本郵便 経営企画部経営管理室 上杉 充 担当部長に聞く  
地域金融機関との提携の将来  
「手続事務、ATMで全国初の取り組み始動」 ..... 編集部
- 22** デジタル化により変貌する銀行店舗運営  
..... 富士通総研 隈本 正寛 / 松原 義明
- 26** 店舗内店舗の動向とその課題 ..... 大和総研 坂口 純也  
**事例検証** ..... 編集部
- 30** [平日休業] 福井信用金庫 / **32** [コンパクト化] オカマラ

**創刊60周年企画**

- 34** 海外のキャッシュレス事情① ~ネパール ..... 富士通 安留 義孝
- 40** 金融はチャンスだらけ ジリ貧に見える金融機関経営  
..... 金融経営研究所 山口 省蔵
- 42** ニッポンの金融人物伝 井上 準之助 ..... 青山学院大学 落合 功

**コラム**

- 58** 数字は語る 原油価格 ..... 編集部
- 67** あの日の時 あの時の「志」 ..... 幡多信用金庫 理事長 松田 基
- 68** 支店経営アラカルト 真価を問われる危機管理

**巻頭**

- 3** 顔 稲垣 光隆 金融情報システムセンター 理事長 ..... 編集部  
(70 特別インタビュー)
- 6** 新本店拝見 都の都信用金庫 創業地に回帰、柱を減らし明るい空間に ..... 編集部

**第II特集**

**72 法人コンサル  
最前線**

- 74** 識者と探る 銀行の法人コンサル 収益力アップへの提言 ..... 編集部
- 識者**  
PwCコンサルティング合同会社 Strategy& 岸本 義之  
日本生産性本部 檜作 昌史
- 80** タナベ経営 南川 典大 常務取締役聞く  
「金融界は150年に一度の転換期」 ..... 編集部
  - 84** free finance labを直撃 ICTコンサルの可能性 ..... 編集部
  - 88** 海外事例と日本浸透の可能性 ..... A.T. カーニー 河野 修平

**最前線** ..... 編集部

- 46** 始動するプラットフォーム戦略 横浜銀行  
東工大とオープンイノベーション
- 48** Digitalな目線 iYell 窪田 光洋 代表取締役社長兼CEO  
「プラットフォーム活用し市場を再構築」
- 52** 当店の働き方改革 広島銀行 広島西支店 独自PTが推進けん引
- 54** 地域産業を興す 東京都 羽田イノベーションシティ誕生  
大田区 臼井 正一 / 城南信用金庫 上原 秀生

**ランキング** ..... 編集部

**97** 全国銀行の決算比較 (2019年9月期)  
一人あたり業純、三井住友銀行が首位

	大手行	地銀	第二地銀
1位	三井住友 (1,232万円)	スルガ (1,178万円)	もみじ (787万円)
2位	三井住友信託 (1,072万円)	静岡 (1,012万円)	徳島 (419万円)
3位	みずほ (983万円)	山口 (973万円)	富山第一 (374万円)

一人あたり  
業務純益

**定例企画**

- 92** News解説 ゆうちょ銀貯金拡大 / パワハラ対策 / 次世代型集客 ..... 編集部
- 94** 今日の問題 MaaS構築の視点と地域金融への期待 ..... 福島大学 吉田 樹 編集部



**地域とともに**

- 59** 第224回  
大阪信用金庫  
高井 嘉津義 理事長に聞く  
創業100周年、「量から質へ」  
原点回帰の経営

**その他**

- 96** information
- 110** プレゼント
- 112** バックナンバー
- 114** クリエイト / 次号予告

本誌掲載記事の複写・転載・磁気媒体・光ディスクへの入力、論文・データ等の抄録・要約を弊社の許諾なく行うことを禁じます。