

1

2021
January

総特集

ニューノーマル
新常態



新常態（ニューノーマル）への対応に向け、各金融機関では、様々な取り組みが始まっている。写真は、2020年12月から、安全な対面取引のため「来店予約サービス」を開始した三菱UFJ銀行の荻窪支店。

Part I

10 識者との対話「ニューノーマルの世界」

- 12 第1弾 社会の変化とその意味 (株)日本総合研究所 翁 百合 理事長
「望ましい日本の未来の姿を目指して」
- 20 第2弾 デジタルと金融の融合 内閣官房 大久保 光伸 政府CIO補佐官
「加速する銀行DX」
- 26 第3弾 金融サービスの変化 あずさ監査法人 水口 毅 ディレクター
「成長戦略は3つのキーワード」

創刊60周年企画

- 58 金融はチャンスだらけ 金融行政から見た時代の流れ 金融経営研究所 山口 省蔵
- 60 ニッポンの金融人物伝 ジョセフ ドッジ 青山学院大学 落合 功
- 64 金融シューカツ TREND リクルートキャリア
就職みらい研究所 増本 全 所長に聞く
金融界、「言行一致」の取り組み重要に 編集部

最前線

- 68 始動するプラットフォーム戦略 ふくおかフィナンシャルグループ
来店しない世代の銀行アプリ「Wallet+」 編集部
- 70 Digitalな目線 ライトアップ 白石 崇 代表取締役社長
「助成金活用で中小の経営改善をサポート」 編集部
- 74 当店の働き方改革 福邦銀行 神明・越前支店
渉外の負担減へ“知恵”と“工夫” 編集部
- 76 地域産業を興す 広島県
事業基盤を創る7つの具体的取り組み 広島銀行 浅野 晃平

巻頭

編集部

- 5 顔 宮園 雅敬 GPIF(年金積立金管理運用独立行政法人) 理事長
(80 特別インタビュー)
- 8 新本店拝見 千葉銀行 地域社会と共生 フリーアドレスで創意生む

Part II

82 2021年 変容する金融サービス

- 84 再編 地域銀行の再編は加速するか 神戸大学 家森 信善
- 88 地域金融 ニューノーマル下で地域金融機関に期待される新たな取り組み NTTデータ経営研究所 大野 博堂
- 92 規制緩和 地域銀は新たなビジネスモデルを提示せよ 経営共創基盤 (IGPI) 村岡 隆史
- 96 働き方 ワークスタイル・マップ (2021年版) 編集部 (解説・監修) ワーク・ライフバランス 松久 晃士
- 102 手数料 銀行の手数料増強の背景と展望 三菱UFJリサーチ&コンサルティング 廉了

TOPIC

- 32 プロフェッショナル人材事業における「リカレント教育」 内閣府プロフェッショナル人材事業 亀井 芳郎
PwCコンサルティング合同会社 木本 留理子
- 38 広島市信用組合 山本 明弘 理事長に聞く
17年連続増収を実現した経営トップの哲学 編集部
- 42 銀行業の再編はどのように進むのか FFR+ 碓井 茂樹

コラム

- 46 数字は語る 新型コロナワクチン 編集部
- 55 あの日のあの時 若き日の教え 滋賀銀行 頭取 高橋 祥二郎
- 56 支店経営アラカルト ニューノーマルでも変わらない
「顧客本位」「従業員満足度向上」の大切さ!

ランキング

編集部

110 地銀・第二地銀と都道府県別の預貸率 (2020年3月期)

トップは熊本銀行の112.3%

	地銀	第二地銀	都道府県
1位	北九州 (100.0%)	熊本 (112.3%)	沖縄 (72.9%)
2位	福岡 (97.1%)	長崎 (110.6%)	東京 (72.3%)
3位	関西みらい (89.2%)	東日本 (85.7%)	福岡 (72.3%)

地域銀行
都道府県
トップ

定例企画

- 30 News解説 金融システム安定に舵/守れ、地域インフラ/進化するCSR認識 編集部
- 107 ブック・レビュー 実践から学ぶ 地方創生と地域金融 山口 省蔵/江口 晋太郎 著 編集部
- 108 今日の問題 「週休拡大」歴史的俯瞰から考察する実現のポイント 関西学院大学 柳屋 孝安



地域とともに

- 47 第232回
名古屋銀行
藤原 一郎 頭取に聞く
地域と向き合い
「未来創造業」へ進化

その他

- 118 プレゼント
- 120 バックナンバー
- 121 申し込みのご案内
- 122 クリエイト/次号予告

本誌掲載記事の複写・転載・磁気媒体・光ディスクへの入力、論文・データ等の抄録・要約を弊社の許諾なく行うことを禁じます。