

8  
2021  
August



「脱 前例」を目指し様々なサービス変化に取り組む地域銀行。写真は、みんなの銀行の設立会見の様子。

総特集 | **脱 前例** 地域銀行の視点

Part I **10 新たな常識への挑戦**

- 12 **真の顧客本位** 「見える化」で“最善の利益”実現を  
金融庁 信森 毅博
- 16 **メール問題とDX** コロナ禍による環境変化と地域銀行DX  
大和総研 鈴木 文彦
- 22 **ブロックチェーン運営** 地銀連合BCで新たな経済的世界を示す  
編集部 解説:G.U.テクノロジーズ 稲葉 大明
- 26 **ファミリービジネス支援** 一族事業、「無形資産」が強さの源泉  
編集部 解説:早稲田大学 米田 隆
- 32 **PR 与信管理** 与信管理と抜本再生の両立をトータル支援  
フロンティア・マネジメント 竹下 薫/細川 拓哉

Part II **66 DX 連携・協業で磨く力**

- 68 **専門家インタビュー** マネーフォワード 神田 潤一 執行役員に聞く  
フィンテック事業者が描く 地域銀行のDX  
「デジタル化から金融DXへの発展」
- 76 **自らが変わるべきポイント** 内外連携を成功に導くための内部改革  
NTTデータ経営研究所 大野 博堂
- 80 **連携の成功に必要なこと** フィンテックのもたらす変化  
FINOLAB 柴田 誠

TOPIC

- 100 **オンライン・バンキングで変わる銀行リテール市場**  
成蹊大学 永野 護
- 104 **外国人持ち株比率、役員報酬 (2021年3月末)** ..... 編集部

コラム

- 7 **あの日あの時** 開設準備の思い出  
新潟信用金庫 理事長 小松 茂樹
- 42 **支店経営アラカルト** デザイン思考のススメ
- 53 **数字は語る** ウッドショック ..... 編集部

巻頭

- 3 **顔 有田 浩之** ブラックロック・ジャパン 代表取締役社長 CEO (34 特別インタビュー)
- 6 **新本店拝見** 高鍋信用金庫 「さわやかな空間」演出

Part III **86 先進事例から学ぶ** 編集部

- 88 **地域商社** 地域商社で山形の成長を支援 ..... 山形銀行
- 90 **法人向けポータルサイト** デジタル機能高め「非対面」強化  
..... 横浜銀行
- 92 **ITコンサルティング** 取引先企業のIT化を支援 ..... 紀陽銀行
- 94 **事業性評価** 10年目迎える事業性評価 ..... 広島銀行
- 96 **デジタルバンク** 国内初のデジタルバンク開業 ..... みんなの銀行
- 98 **モノづくり支援** 「もの補助」採択支援で存在感 ..... 名古屋銀行

最前線

- 54 **始動するプラットフォーム戦略** 興能信用金庫  
「巻き込み、巻き込まれる」 ..... 編集部
- 56 **地域産業を興す** 愛媛県 250年の歴史を持つ伝統工芸品「桜井漆器」  
..... 愛媛銀行 ひめぎん情報センター 園部 修也
- 60 **当店の働き方改革** 川崎信用金庫 新羽支店/稲田堤支店  
ジョブローテーションで“全員営業”確立 ..... 編集部
- 62 **Digitalな目線** カムム 八巻 渉 代表取締役社長  
「即時発行でネット決済を快適に」 ..... 編集部

TREND

- 36 **生み出せ 金融“変革”人材** 金融マンは対話で世界を変える  
金融経営研究所 山口 省蔵
- 38 **お金と金融の新常态 解析** 価値主義の「リテール業務」とは  
..... センスクリエイト総合研究所 藤原 裕之
- 40 **中小企業支援 技を磨け** IT化支援 ..... 中小企業基盤整備機構
- 44 **ニッポンの探訪金融史** お金持ちの心得 ..... 青山学院大学 落合 功

ランキング

120 **全国銀行のOHR (2021年3月期)** 全行合算で前年比5.66ポイント減

	大手行	地銀	第二地銀
1位	三井住友信託 (53.38%)	山口 (38.80%)	もみじ (52.05%)
2位	あおぞら (54.56%)	福岡 (51.25%)	徳島大正 (64.15%)
3位	三菱UFJ信託 (56.71%)	千葉 (55.00%)	西京 (65.10%)

業態別  
上位行

定例企画

- 84 **今日の問題「高齢者雇用」** 70歳まで働ける社会とその副作用 ..... 東京大学 近藤 絢子
- 106 **地域銀行の中期経営計画** 4つのキーワードから見た傾向と課題  
..... (解説) アビームコンサルティング 佐藤 哲士/大野 晃 (特別資料) 銀行の新経営計画概要 (2021年度 開始分)
- 119 **ブック・レビュー** 「買収起業」完全マニュアル  
..... 著 ウォーカー・デイベル 監修 神田 昌典/監修 ヒューレックス・事業承継推進機構/訳 三木 俊哉 編集部

地域とともに

- 45 **第239回**  
琉球銀行 川上 康 頭取に聞く  
引当金積み増しで  
顧客支援を万全に

その他

- 128 プレゼント
- 130 バックナンバー
- 131 申し込みのご案内
- 132 クリエイト/次号予告

本誌掲載記事の複写・転載・磁気媒体・光ディスクへの入力、論文・データ等の抄録・要約を弊社の許諾なく行うことを禁じます。