月刊 金融ジャーナル

Contents

11
2023
November

今月の表紙画

「黒の風景」大庭 英治

冬の北欧を旅した時、列車から見えた風景はモノクロームの世界でした。この街に住むのかもしれないと思った時、果たして生きていけるのかと心細く思ったものです。ピンクの色は黒との響きあいを考えて配色しました。

第Ⅰ特集

8 デジタルシフト チャネル戦略の展望

10 タッチポイント 銀行店舗減少時代のタッチポイント戦略 …… 三菱UFJリサーチ＆コンサルティング 杉山 敏啓

14 ATM ATMの役割の変化とその将来像 …… 駒澤大学 代田 純

18 店舗 信用金庫の店舗網の再構築と期待される役割 …… 信金中央金庫 地域・中小企業研究所 刀禰 和之

22 インターネット支店 デジタル時代のインターネット支店の在り方 …… Ridgelinez 松原 義明

最前線

54 Women's power
第一生命保険 首都圏営業本部 東京WESTコンサルティング営業室 正源 俊美 支社長
変わらぬ若手職員への思い …… 編集部

56 地域産業を興す 山形県 「やまがたAI部」によるAI人材育成の取り組み
…… 山形銀行 やまぎん情報開発研究所 工藤 匠生

60 Digitalな目線 CEspace 若泉 大輔 代表取締役社長
首都圏デジタル人材に多様な選択肢を提供 …… 編集部

コラム

7 あの日あの時 転機となった融資研修 …… 山梨中央銀行 会長 関 光良

28 今日の問題「雇用保険」 適用の拡大がもたらすもの …… 法政大学 酒井 正

40 ニッポンの探訪金融史 円本ブーム …… 青山学院大学 落合 功

41 ブック・レビュー 戦前期都市銀行史研究 安田銀行を中心に …… 迎 由理男 著 編集部

50 支店経営アラカルト 歴史が変わる“インフレ時代”に突入!

巻頭

編集部

3 顔 アメリカン・エキスプレス・インターナショナル 須藤 靖洋 日本代表・社長
(26 特別インタビュー)

6 サステナブルチャレンジ 専用の太陽光発電所 北陸銀行

第Ⅱ特集

64 銀行員の市場価値

66 最新の給与水準 上場企業平均以下に沈む銀行給与 …… 東京商工リサーチ 坂田 芳博

72 ヘッドハンター解説 銀行員の強みと“転職”最新事情 …… 編集部 (解説) MWH HR Products 藤枝 美佳

76 キャリアを育てる 自分を許せる“合格ライン”はどこか …… Cast a Spell 青田 努 編集部

80 シニアへの起業提案 50代から始める「ひとり起業」のススメ …… ノマド＆ブランディング 大杉 潤 編集部

84 銀行スキルの活用 スタートアップで活きる銀行経験 …… 編集部 (解説) SEVENRICH 会計事務所 稲葉 大二郎

TREND

32 SENSEreading 2023 お裾分け文化で「生命体としての街」を取り戻す
…… センスクリエイト総合研究所 藤原 裕之

34 Financeを“再発明”しよう〈実践編〉
DXで“個別最適化”された新・投資体験を創出する
…… スマートプラス 下田 暁

36 おかねの文化人類学 貝殻貨幣と地域通貨 …… 三重大学 深田 淳太郎

38 World be Cashless〔銀行店舗〕
金融包摂に向けた銀行店舗の変化(アジア編)
…… 日本アイ・ビー・エム 安留 義孝

TOPIC

30 ウクライナ避難民を支援 浜松いわた信用金庫 …… 編集部

LESSON

86 業務改革の鍵 業務のリデザイン DX技術の利活用
…… コーポレイトディレクション 津川 弘行

88 GREEN 事業会社の価値創造
…… エミネントグループ 小野塚 惠美

ランキング

編集部

90 全国254信金の経営指標(2023年3月期)
京都中央信金、大阪厚生信金が3項目でトップ

地域とともに

42 第266回
三条信用金庫
白倉 徳幸 理事長に聞く
本業支援、承継、
リテラシー向上へ

AD

52 北浜グローバル経営

114 学会だより
日本金融学会
2023年度秋季大会

122 学会だより
証券経済学会
2023年度全国大会

126 申し込みのご案内

127 バックナンバー

128 クリエート／次号予告

本誌掲載記事の複写・転訳載・磁気媒体・光ディスクへの入力、論文・データ等の抄録・要約を弊社の許諾なく行うことを禁じます。

第Ⅰ特集

デジタルシフト

チャネル戦略の展望

金融業務のデジタルシフトが急速に進んだことで、顧客との接点「タッチポイント」が大きく変化している。店舗、ATMを主体に壮大な装置産業として、長く地域の金融ネットワークを維持してきた金融機関は、デジタルを活用した顧客との接点の再構築に迫られている。

デジタルシフトに伴い、店舗の統廃合は加速し、「店」を基点にした顧客掌握力は今後、ますます低下していくだろう。それは、キャッシュレスの影響をもろに受けるATMも同様だ。インターネット支店においても、その特徴が見いだしづらくなるなか、顧客ニーズを正確に把握し、それに変わるデジタル上の顧客接点を構築できるか否かが、今後の生き残りの鍵となるだろう。

デジタルシフトは、金融機関の将来像をどのように変えていくのか。チャネル戦略の視点から、識者とともに考えていきたい。

タッチポイント

銀行店舗減少時代のタッチポイント戦略
事務機能はオンラインシフトさせて 店舗の営業力を保持せよ
三菱UFJリサーチ＆コンサルティング　金融戦略室プリンシパル　杉山 敏啓

ATM

ATMの役割の変化とその将来像
公共政策的観点からの考察も踏まえて
駒澤大学 経済学部 商学科　教授　代田 純

店舗

信用金庫の店舗網の再構築と期待される役割
人口減少・DX時代の新店舗戦略を策定へ
信金中央金庫 地域・中小企業研究所　推進役　刀禰 和之

インターネット支店

デジタル時代のインターネット支店の在り方
チャネルの再整理と差別化の模索が重要に
Ridgelinez Financial Services　Senior Manager　松原 義明

第Ⅱ特集

銀行員の市場価値

かつては就職人気ランキングで
上位の常連だった銀行
現在、その人気は、どうだろうか

給与の回復傾向は見られるものの
かつての栄光には陰りが見える

終身雇用、年功序列の賃金・昇進
旧来の慣行が崩れるなか
今、注目されるのは
銀行員自身の市場価値だ

これからの銀行員は
自らのキャリアをどう捉え
向き合っていくべきなのか

銀行の中だけでなく
市場で評価される銀行員像に
迫っていきたい

最新の給与水準

上場企業平均以下に沈む銀行給与
マイナス金利が、トップ100“圏外”要因に
東京商工リサーチ 情報本部 情報部　課長　坂田 芳博

ヘッドハンター解説

銀行員の強みと“転職”最新事情
若手、中堅、シニア年代層別解説
解説　MWH HR Products　執行役員
エグゼクティブコンサルタント　藤枝 美佳
編集部

キャリアを育てる

▶Interview
Cast a spell　青田 努代表に聞く

自分を許せる“合格ライン”はどこか
2つの専門性、5つの“資”で価値を築く
編集部

シニアへの起業提案

▶Interview
ノマド＆ブランディング　大杉 潤チーフコンサルタントに聞く

50代から始める「ひとり起業」のススメ
“100万分の1の希少性”でライフワークを創る
編集部

銀行スキルの活用

スタートアップで活きる銀行経験
不足するファイナンス人材
SEVENRICH会計事務所 融資事業部 責任者　稲葉 大二郎
編集部