## 2025年度第2四半期 <Nikkin金融講座>カリキュラム

電話・FAX・Eメール・SNS・ビジネス文書:電話応対の基本マナー

電話・FAX・Eメール・SNS・ビジネス文書:電話応対の基本の流れ

仕事の進め方:ほう・れん・そう(報・連・相)とマネジメントサイクル

電話・FAX・Eメール・SNS・ビジネス文書:FAX・Eメール・SNSのマナー

情報流通プラットフォーム対処法

改正住宅セーフティネット法等

高年齢者雇用確保措置の経過措置の終了

公益信託に関する法律

改正育児・介護休業法

改正雇用保険法等

改正厚生年金保険法

改正金融商品取引法

改正信託業法

	掲載号	真価が問われる資産運用ビジネス	基礎的なビジネスマナー	金融法務 ~近時の法改正等~
1	7月4日	激化する預金獲得競争	第一印象で好印象を与える基本5原則:第一印象とは	宇宙活動法とは?民間宇宙ビジネスを支える日本の法律と改正への動き
2	7月11日	預金の粘着性向上には	第一印象で好印象を与える基本5原則:あいさつと表情	改正資金決済法
3	7月18日	投資と資産運用は異なる	第一印象で好印象を与える基本5原則:身だしなみと立ち居振る舞い	改正公益通報者保護法
4	7月25日	最新のファンドラップ動向	接客応対のマナー:来客応対(受付・案内)	拘禁刑の導入

接客応対のマナー:席次

話し方:敬語・ビジネス会話

接客応対のマナー: 訪問のマナー

接客応対のマナー:紹介・名刺交換のマナー

話し方:ビジネス会話のポイント・ビジネス用語

5

8月8日

8月15日

8月22日

8月29日

9月5日

9月12日

9月19日

9月26日

ゴールベースアプローチの二つのアプローチ方法

銀行規模別の預り資産別動向(5兆円超10兆円未満)

顧客本位の業務運営と整合したビジネスモデル構築

預かり資産ビジネスの戦略②(ポートフォリオ重視コンサル)

預かり資産ビジネスの戦略③(ゴールベース重視コンサル)

銀行規模別の預り資産別動向(10兆円超)

地銀系証券の動向

銀行規模別の預り資産別動向(5兆円未満)

預かり資産ビジネスの戦略①(包括業務提携)